**Аналитическая справка по результатам анкетирования «Удовлетворённость потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия» в 2023 году**

 Цель данного исследования - изучение состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг района - выявление удовлетворенности населения характеристиками товаров и услуг и состоянием ценовой конкуренции, в том числе оценка качества услуг субъектов естественных монополий, мнение о состоянии конкуренции и конкурентной среды в районе.

Для решения поставленных исследовательских задач Администрацией Большеберезниковского муниципального района проведено анкетирование о состоянии конкурентной среды на приоритетных и социально-значимых рынках, а также анализ информации, полученной в результате опросов.

В опросе принимало участие 23 человека от 16 лет и старше.

Структура респондентов представлена

 по полу: мужчины — 30,4 %, женщины — 69,6 %;

возрасту: до 20 лет — 4,3 %, 21—35 лет — 30,4 %, 36—50 лет — 47,8 %, 51 год и старше — 17,5 %;

социальному статусу: работающие — 69,6 %, безработные — 17,4 %, учащиеся/студенты — 8,7 %, пенсионеры — 4,3 %.

**Удовлетворенность качеством и ценами товаров, работ и услуг**

В ходе опроса респондентам предложили оценить широту представленности организаций на рынках товаров и услуг района. Степень удовлетворенности потребителей объемом услуг различных рыночных сегментов оценивалась через индикаторы «избыточно (много)», «достаточно», «мало», «нет совсем», «затрудняюсь ответить».

По данным таблицы 1 видно, что 7 из 14 рынков признаются большинством опрошенных избыточно или достаточно развитыми. Это рынки:

- Рынок медицинских услуг - 74 %;

- Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами – 100 %;

- Рынок социальных услуг – 60,8%

- Рынок ритуальных услуг – 60,9%

- Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств –65,2 %;

- Рынок нефтепродуктов – 73,9%

- Рынок производства и переработки молока – 65,2 %.

Таблица 1 – Распределение ответов на вопрос «Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках Большеберезниковского муниципального района», %

|  | Избыточно(много) | Достаточно | Мало | Нетсовсем | Затрудняюсьответить |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 8,7 | 34,8 | 21,7 | 13,1 | 21,7 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 8,7 | 39,1 | 26,1 | - | 26,1 |
| Рынок медицинских услуг | 30,4 | 43,6 | 4,3 | - | 21,7 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 65,2 | 34,8 | - | - | - |
| Рынок социальных услуг | 13,0 | 47,8 | 4,3 | - | 34,9 |
| Рынок ритуальных услуг | 8,7 | 52,2 | 21,7 | - | 17,4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | - | 26,0 | 26,0 | 8,7 | 39,3 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | - | 30,4 | 17,4 | - | 52,2 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | - | 43,5 | 21,7 | 4,3 | 30,5 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 4,3 | 60,9 | 13,0 | 4,3 | 17,5 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | - | 26,0 | 52,2 | 8,7 | 13,1 |
| Рынок товарной аквакультуры | - | 39,1 | 13,0 | 4,3 | 43,6 |
| Рынок нефтепродуктов | 8,7 | 65,2 | 8,7 | - | 17,4 |
| Рынок производства и переработки молока | 13,0 | 52,2 | 17,4 | 4,3 | 13,1 |

По данным таблицы 2 видно:

1. уровнем цен большинство опрошенных удовлетворены по 2 из 14 рынков:

 - Рынок услуг дополнительного образования детей – 65,2%;

 - Рынок услуг детского отдыха и оздоровления – 87,1%;

2. качеством большинство опрошенных удовлетворены по **4** из 14 рынков:

 -– Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами 82,6%;

 -– Рынок социальных услуг – 60,9%;

 - Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды – 56,5%;

 - Рынок производства и переработки молока – 52,2%.

3. возможностью выбора большинство опрошенных удовлетворены 3 из 14 рынков:

 - Рынок услуг дополнительного образования детей – 78,3%

 - Рынок медицинских услуг – 56,5%

 -– Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами 73,9%.

Таблица 2 – Распределение ответов на вопрос «Насколько вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг на рынке», %

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование рынка | Вариант ответа |
| Удовлетворён | Скорее удовлетворён | Скорее не удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
| ***Уровень цен*** |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 65,2 | 13,0 | 4,3 | - | 17,5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 87,1 | 4,3 | 4,3 | - | 4,3 |
| Рынок медицинских услуг | 26,1 | 73,9 | - | - | - |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 8,7 | 26,0 | 26,0 | 39,3 | - |
| Рынок социальных услуг | 30,4 | 56,5 | - | - | 13,1 |
| Рынок ритуальных услуг | 13,0 | 65,3 | 17,4 | 4,3 | - |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  21,7 | 21,7 | 13,0 | 8,7 | 34,9 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 4,3 | 43,5 | 26,0 | 8,7 | 17,5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | - | 78,3 | 21,7 | - | - |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 4,3 | 87,0 | - | - | 8,7 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | - | 60,9 | 8,7 | 13,0 | 17,4 |
| Рынок товарной аквакультуры | - | 34,8 | 26,0 | 8,7 | 30,5 |
| Рынок нефтепродуктов | - | 13,0 | 60,9 | 13,0 | 13,1 |
| Рынок производства и переработки молока | 4,3 | 56,6 | 34,8 | - | 4,3 |
| ***Качество*** |
|  | Удовлетворён | Скорее удовлетворён | Скорее не удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 43,5 | 13,1 | 21,7 | - | 21,7 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 39,1 | 30,4 | 17,4 |  | 13,1 |
| Рынок медицинских услуг | 21,7 | 26,1 | 30,5 | 21,7 |  - |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 82,6 | 8,7 | 8,7 | - | - |
| Рынок социальных услуг | 60,9 | 17,4 |  4,3 | - | 17,4 |
| Рынок ритуальных услуг | 39,2 | 26,1 | 13,0 |  4,3 | 17,4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 56,5 | 17,4 | - | - | 26,1 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 43,5 | 13,0 | 8,7 | - | 34,8 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 13,0 | 43,5 | 8,7 | 8,7 | 26,1 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 47,8 | 39,1 | - | - | 13,1 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 8,7 | 39,1 | 52,2 | 8,7 | 8,7 |
| Рынок товарной аквакультуры | 17,4 | 21,7 | 30,4 | 13,0 | 17,5 |
| Рынок нефтепродуктов | 8,7 | 13,0 | 30,4 | 30,4 |  17,5 |
| Рынок производства и переработки молока | 52,2 | 17,4 | - | 8,7 | 21,7 |
| ***Возможность выбора*** |
|  | Удовлетворён | Скорее удовлетворён | Скорее не удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 78,3 | - | 8,7 | 8,7 | 4,3 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 8,7 | 39,1 | 39,1 | 13,1 | - |
| Рынок медицинских услуг | 56,5 | 39,1 | - | 4,4 | - |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 73,9 | 8,7 | 17,4 | - | - |
| Рынок социальных услуг | 17,4 | 34,8 | 17,4 | - | 30,4 |
| Рынок ритуальных услуг | 39,1 | 30,4 | - | - | 30,5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 43,5 | 39,1 | - | 13,0 | 4,4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 26,0 | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 47,9 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | - | 26,0 | 21,7 | 21,7 | 30,6 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 47,8 | 30,4 | - | - | 21,8 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 39,1 | 43,5 | - | - | 17,4 |
| Рынок товарной аквакультуры | 26,1 | 13,1 | 8,7 | 4,3 | 47,8 |
| Рынок нефтепродуктов | 43,5 | 43,5 | - | 13,0 | - |
| Рынок производства и переработки молока | 26,1 | 43,5 | 26,1 | 4,3 | - |

**Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды**

По данным таблицы 3 видно, по 3 из 14 рынков большинство опрошенных считают что количество организаций за последние 3 года увеличилось.

 Это рынки:

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами–87,0 %;

- рынок ритуальных услуг – 60,9%

 - рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств – 56,5%.

Таблица 3 – Распределение ответов на вопрос «как, по вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках района в течении последних 3 лет», %

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование рынка | Вариант ответа |
| Снизилось | Не изменилось | Увеличилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | - | 87,0 | - | 13,0 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | - | 73,9 | 4,3 | 21,8 |
| Рынок медицинских услуг | 8,7 | 91,3 | - | - |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | - | 13,0 | 87,0 | - |
| Рынок социальных услуг | - | 87 | - | 13 |
| Рынок ритуальных услуг | - | 39,1 | 60,9 | - |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | - | 91,3 | - | 8,7 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | - | 82,6 | - | 17,4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | - | 65,2 | - | 34,8 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | - | 26,0 | 56,5 | 17,5 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | - | 95,6 | 4,3 | - |
| Рынок товарной аквакультуры | - | 60,9 | 17,4 | 21,7 |
| Рынок нефтепродуктов | - | 82,6 | 4,3 | 13,1 |
| Рынок производства и переработки молока | - | 44,4 | 50 | 5,6 |

По данным таблицы 4 видно, качеством услуг субъектов естественных монополий большинство опрошенных удовлетворены по 5 из 6 видов услуг:

- Услуги газоснабжения – 78,3%;

- Услуги электроснабжения – 73,9%;

- Услуги теплоснабжения – 87,0%;

- Услуги электросвязи (телефонной связи) – 69,6%;

- Услуги почтовой связи – 52,2%.

Таблица 4 – Распределение ответов на вопрос «Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в вашем районе», %

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Вариант ответа |
| Удовлетворён | Скорее удовлетворён | Скорее не удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
| Услуги по водоснабжению, водоотведению | 13,0 | 17,4 | 39,1 | 26,0 | 4,5 |
| Услуги газоснабжения | 78,3 | 21,7 | - | - | - |
| Услуги электроснабжения | 73,9 | 26,1 | - | - | - |
| Услуги теплоснабжения | 87,0 | - | - | - | 13,0 |
| Услуги электросвязи (телефонной связи) | 69,6 | 13,0 | - | - | 17,4 |
| Услуги почтовой связи | 52,2 | 21,7 | - | - | 26,1 |

По данным таблицы 5 видно:

1. увеличение уровня цен в течении последних 3 лет большинство опрошенных указывают по 4 из 14 рынков:

 -– Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами - 87,0%;

 - Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок – 73,9%;

 - Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств – 69,6%;

 - Рынок нефтепродуктов – 52,2,4%.

 2. Увеличение качества в течении последних 3 лет большинство опрошенных удовлетворены 1 из 14 рынков:

 - Рынок ритуальных услуг – 87%;

2. Увеличение возможности выбора в течении последних 3 лет большинство опрошенных удовлетворены 1 из 14 рынков:

 - Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами – 73,9%.

Таблица 5 – Распределение ответов на вопрос «Укажите, как, по вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в вашем районе в течении последних 3 лет», %

|  |
| --- |
| Наименование рынка |
| снижение | увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Уровень цен |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 4,3 | - | 52,2 | 43,5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | - | - | 82,6 | 17,4 |
| Рынок медицинских услуг | 8,7 | 43,5 | 30,4 | 17,4 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | - | 87,0 | 13,0 | - |
| Рынок социальных услуг | - | - | 95,6 | 4,4 |
| Рынок ритуальных услуг | - | 21,7 | 30,4 | 47,9 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | - | - | 17,4 | 82,6 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 4,3 | 26,0 | 26,0 | 43,7 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | - | 73,9 | 8,7 | 17,4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | - | 69,6 | 8,7 | 21,7 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | - | - | 82,6 | 17,4 |
| Рынок товарной аквакультуры | - | 47,8 | 52,2 | - |
| Рынок нефтепродуктов | - | 52,2 | - | 47,8 |
| Рынок производства и переработки молока | - | 13,0 | 87,0 | - |
|  качество | снижение | увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | - | 30,4 | 30,4 | 39,2 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | - | 13,0 | 60,9 | 26,1 |
| Рынок медицинских услуг | 4,3 | 4,3 | 73,9 | 17,5 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | - | 39,1 | 60,9 | - |
| Рынок социальных услуг | - | - | 94,5 | 5,5 |
| Рынок ритуальных услуг | - | 87 | 4,3 | 8,7 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | - | 13,0 | 52,2 | 34,8 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 8,7 | 43,5 | 17,4 | 30,4 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | - | 39,1 | 65,2 | 4,3 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | - | 47,8 | 13,0 | 39,2 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 13,0 | 13,0 | 74,0 | - |
| Рынок товарной аквакультуры | - | 47,8 | 21,7 | 30,5 |
| Рынок нефтепродуктов | 30,4 | 47,8 | - | 21,8 |
| Рынок производства и переработки молока | 26,0 | 17,4 | 47,8 | 8,8 |
| Возможность выбора | снижение | увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | - | 13 | 56,5 | 30,5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 8,7 | 13,0 | 43,5 | 34,8 |
| Рынок медицинских услуг | - | 30,4 | 69,6 | - |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | - | 73,9 | 26,1 | - |
| Рынок социальных услуг | - | - | 87,0 | 13,0 |
| Рынок ритуальных услуг | - | 13,0 | 91,3 | 4,3 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | - | 52,2 | 39,1 | 8,7 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | - | 13,0 | 65,2 | 21,8 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 8,7 | 21,7 | 56,5 | 13,1 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | - | 47,8 | 47,8 | 4,4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | - | - | 47,8 | 52,2 |
| Рынок товарной аквакультуры | - | 30,4 | 39,1 | 30,5 |
| Рынок нефтепродуктов | - | - | 91,3 | 8,7 |
| Рынок производства и переработки молока | 4,3 | 17,4 | 65,2 | 13,1 |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ БОЛЬШЕБЕРЕЗНИКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ**

Одной из основных задач по развитию конкуренции является повышение уровня информационной открытости деятельности органов муниципальной власти, в том числе по вопросу о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Большеберезниковского муниципального района.

Измерение оценки качества размещаемой в открытом доступе официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Большеберезниковского муниципального района и деятельности по содействию развитию конкуренции осуществлялось по трем параметрам – уровню доступности, уровню понятности и удобству получения информации

**Уровень доступности:**

Удовлетворительное – 95,6%

Скорее удовлетворительное – 4,4%

Скорее неудовлетворительное -0 %

Неудовлетворительное – 0 %

**Уровень понятности:**

Удовлетворительное – 91,3 %

Скорее удовлетворительное – 8,7 %

Скорее неудовлетворительное -0 %

Неудовлетворительное – 0 %

**Удобство получения:**

Удовлетворительное – 91,3%

Скорее удовлетворительное –8,7 %

Скорее неудовлетворительное -0 %

Неудовлетворительное – 0 %