**ТРИДЦАТЬ ТРЕТЬЯ ВНЕОЧЕРЕДНАЯ СЕССИЯ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ БОЛЬШЕБЕРЕЗНИКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ СЕДЬМОГО СОЗЫВА**

**РЕШЕНИЕ**

**от 18 марта 2025 года № 206**

**Об отчете по работе с обращениями граждан**

**в администрации Большеберезниковского**

**муниципального района Республики Мордовия за 2024 год**

Руководствуясь Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением Совета депутатов от 21 декабря 2006 года №56 «Об утверждении положения о порядке, сроках рассмотрения и разрешения обращений граждан в органах местного самоуправления Большеберезниковского муниципального района»,

Совет депутатов Большеберезниковского муниципального района

**решил:**

1. Принять к сведению прилагаемый отчет по работе с обращениями граждан в администрации Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия за 2024 год.

2. Настоящее решение вступает в силу со дня его подписания.

**Глава Большеберезниковского Председатель Совета депутатов**

**муниципального района**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **И.И. Игонов А.А. Топорков**

Приложение к решению Совета депутатов

от 18.03.2025 года № 206

**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в администрации Большеберезниковского муниципального района за 2024 год.**

В 2024 году в администрацию Большеберезниковского муниципального района поступило 77 письменных обращений граждан, что на 34 обращения меньше по сравнению с 2023 г.

Рассмотрение обращений граждан, ведение делопроизводства должностными лицами в администрации Большеберезниковского муниципального района осуществлялось в соответствии с законодательством Российской Федерации. Поступившие письма и обращения регистрировались в день их поступления.

Сроки рассмотрения обращений граждан не нарушались, рассматривались в течение 30 дней.

Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и выполнением поручений и указаний возлагался на уполномоченных лиц.

Тематика обращений граждан в адрес администрации муниципального района представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положение населения, коммунально - бытового обслуживания, жилищные и земельные правоотношения .

Всего письменных обращений- 77, из которых: строительство (реконструкция ) дорог – 12, жалоба на соседей -12, транспортное обеспечение - 8, спил фаутных деревьев -6, улучшение жилищных условий -6, оказание материальной помощи -6, благоустройство территории -5, земельные вопросы - 5, газификация -4, ремонт памятника павшим воинам - 4, расчистка дорог от снега -2, ремонт общественного колодца - 1, ремонт канализационных сетей - 1, вопросы электроснабжения -1, сфера ЖКХ - 1, установление социальных льгот -1, вопросы, связанные с материнством (детством) -1, восстановление храма -1.

На все письменные обращения заявителям направлены ответы. По 10 обращениям вопрос решился положительно, по 67 даны разъяснения.

На личный прием к Главе Большеберезниковского муниципального района в 2024 году обращалось 15 человек. Темы обращений: земельный вопрос -7, строительство (ремонт) дорог -2, расчистка дорог от снега -1, получение сельскохозяйственного гранта -1, жилищный вопрос -1, обращение с отходами -1, жалоба на соседа -1, вопрос электроснабжения-1. Всем заявителям даны разъяснения.

**Руководитель аппарата администрации А.М.Лепёшкина**